

Términos y Condiciones del Programa
PANAKOS® REWARDS

**Convenio de Colaboración entre PANAKOS® y
USUARIOS EMBAJADORES**

Objetivo:

Establecer una colaboración mutuamente beneficiosa entre PANAKOS® PLASMA MARINO y sus EMBAJADORES con el fin de beneficiar a los promotores embajadoresde PANAKOS® PLASMA MARINO así como aumentar su visibilidad en el mercado y el consumo de la marca.

1. Introducción

El programa PANAKOS® REWARDS (en adelante, "el Programa") es una iniciativa de fidelización y agradecimiento creada por PANAKOS® PLASMA MARINO SA DE CV (en adelante, "la Empresa") para recompensar a sus clientes y embajadores por su lealtad y participación en la promoción de la marca. Al participar en el Programa, los beneficiarios (en adelante, "los Usuarios") aceptan los siguientes términos y condiciones.

2. Elegibilidad

2.1. Podrán participar en el Programa todas las personas mayores de 18 años que residan dentro de México.

2.2. La Empresa se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Usuarios en cualquier momento.

2.3 Para poder participar deberá realizar una primera compra a partir de que el programa empiece en función dentro de la página oficial www.panakosaguademar.com/shop en la cual se le asignará automáticamente su código de embajador.

3. Registro y Cuenta

3.1. Cada cliente de PANAKOS® que realice su primera compra a través de la tienda en línea oficial www.panakosaguademar.com tendrá automáticamente un pre registro, cuenta y código único para obtener los beneficios de PANAKOS® REWARDS.

3.2 Cada usuario podrá ingresar a su cuenta PANAKOS® REWARDS a través de la página oficial www.panakosaguademar.com dando clic en la parte superior derecha del menú en la sección PANAKOS REWARDS.

3.3 Al dar clic en esa sección, siempre se abrirá una nueva ventana administrada por <https://sistema.yacamba.com> en donde encontrará las siguientes opciones:

a) CREAR CUENTA: para crear cuenta, el usuario deberá dar clic en registrarse, escribir el correo electrónico registrado en PANAKOS® Shop o sea el correo que registró para hacer su compra y escribir una contraseña nueva, confirmar su contraseña, así como verificar el registro cuenta.

Importante: El correo electrónico registrado, en PANAKOS® Shop oficial deberá ser el mismo registrado para su cuenta paypal, mismo correo el que se deberá utilizar en la plataforma PANAKOS® REWARDS.

b) INICIAR SESIÓN: para iniciar sesión, el usuario deberá escribir el correo electrónico registrado en PANAKOS® Shop y su contraseña generada anteriormente al crear cuenta PANAKOS® REWARDS así como ingresar el código de verificación que será enviado al correo registrado.

c) Si el usuario llegara a olvidar su contraseña, podrá solicitar cambio de contraseña al dar clic en el botón: Olvidé Contraseña, entonces el usuario recibirá un correo con los pasos correspondientes para renovar su contraseña.

3.4 La cuenta de usuario funcionará como una plataforma para que el embajador PANAKOS® pueda revisar sus compras y puntos acumulados, así como canjearlos.

3.5 En la cuenta/perfil o plataforma del usuario PANAKOS® REWARDS se podrá observar el acumulado en puntos y su equivalente en pesos mexicanos.

3.6 Cada Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

3.7 La Empresa no se hace responsable por el mal uso o uso no autorizado de la cuenta de un Usuario.

3.8 La información de cada usuario es confidencial y la empresa PANAKOS® se reserva a dar información sobre la misma.

4. Funcionamiento del Programa

4.1 Código Único:

- Cada cliente de PANAKOS® recibirá un código único al realizar su primera compra en la tienda en línea oficial de PANAKOS® (mientras el programa esté en funcionamiento).
 - Este código podrá ser compartido con nuevos usuarios o clientes PANAKOS® que no hayan utilizado/ingresado ya un código de embajador con anterioridad.
 - El código es único, irremplazable e intransferible.
- Dinámica de uso de código y sus beneficios:

1. El usuario embajador le comparte su código único a su referido
2. El referido al momento de realizar su compra, deberá ingresar este código en la sección correspondiente, antes de confirmar su pedido para obtener el 7% de descuento.
3. Cada código ingresado será inamovible y efectivo mientras se mantenga activo el programa; es decir, este código le dará al nuevo usuario siempre que compra en la página oficial PANAKOS® www.panakosaguademar.com el 7% de descuento en todas sus siguientes compras.
4. El nuevo usuario, al realizar su primera compra en la página oficial PANAKOS® recibirá a su vez su propio código único, convirtiéndose automáticamente en embajador. Este código lo podrá compartir a sus referidos ofreciéndoles el 7% de descuento en sus compras realizadas dentro de la página oficial www.panakosaguademar.com.
5. El usuario embajador recibirá el 14% en puntos por cada compra que genere su referido con su código único.

4.2 Descuento para Nuevos Clientes:

- Los nuevos clientes o clientes actuales que realicen sus compras de productos PANAKOS® en la página/tienda oficial www.panakosaguademar.com deberán introducir en la casilla correspondiente, el código único de la persona que los refirió antes de confirmar el pedido para recibir el beneficio del 7% de descuento en su compra y en cada una de sus compras siguientes dentro de la página o tienda oficial www.panakosaguademar.com mientras el programa se mantenga vigente.
- El descuento será aplicable durante el período de vigencia del programa determinado y establecido por la Empresa, el cual podrá ser modificado en cualquier momento y sin previo aviso.
- El nuevo cliente no podrá cambiar de código una vez ya introducido en su perfil y este haya sido aceptado, registrado y confirmado correctamente con su primera compra en la página/tienda oficial www.panakosaguademar.com.
- El código único ingresado es el que le dará el beneficio del 7% de descuento PANAKOS® REWARDS en cada una de sus compras por el tiempo en que el Programa PANAKOS® REWARDS permanezca vigente.

4.3 Recompensas para Embajadores:

- La persona que compre en la página/tienda oficial www.panakosaguademar.com y comparta su código único a sus referidos se convierte en "Embajador".
- Por cada compra realizada por sus referidos que hayan ingresado su código único, el Embajador recibirá el 14% en puntos del valor de la compra, donde cada punto equivale a \$1 peso mexicano menos impuestos. Por ejemplo: Si la compra de su referido fue de \$1,000 pesos el embajador recibirá 140 puntos o \$140 pesos mexicanos.

- Los puntos se acumularán automáticamente en la cuenta/perfil del Embajador a la cual se puede ingresar dando clic en el enlace de PANAKOS REWARDS en el menú principal de la página oficial www.panakosaguademar.com ingresando su usuario y contraseña.

4. 4. Acumulación de Puntos

- El embajador acumula puntos mediante las compras de productos PANAKOS® PLASMA MARINO realizadas por sus referidos y que hayan utilizado/vinculado su código único de embajador.
- Los referidos se generan cuando el embajador recomienda y difunde los atributos y bienestar que ofrece PANAKOS® PLASMA MARINO y los motiva a comenzar a probar el producto.
- Los puntos son acumulables sin caducidad, aunque el Programa cierre o entre en pausa, el embajador mantendrá sus puntos acumulados y podrá canjearlos cuando lo desee.

4.5 Canje de Puntos

4.5.1 Formas de Canje:

4.5.1.1 Canjeo de puntos por dinero:

- Los puntos podrán ser canjeados por dinero mediante transferencia bancaria, siempre y cuando el Embajador cuente con una cuenta personal con alguna institución financiera registrada dentro de los Estados Unidos Mexicanos así como su registro federal de contribuyentes activo ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Un punto PANAKOS® equivale a \$1.00 un peso mexicano
- Si el Embajador no tiene registro ante el SAT, los puntos solo podrán ser canjeados por productos PANAKOS®.
- Solo se pueden canjear puntos por dinero por un monto mínimo de \$2,000 pesos mexicanos.
- Dar de alta la cuenta de su institución financiera donde será transferido el monto de los puntos en dinero a canjear.
- Seleccionar la cantidad de puntos/dinero que desee canjear
- Generar factura a:
PANAKOS PLASMA MARINO S.A DE C.V.
AVENIDA JALISCO 9500 INT 7
TESISTÁN (SAN FRANCISCO TESISTÁN)
USO CFDI: CARGOS POR PUBLICIDAD
RÉGIMEN GENERAL DE LEY DE PERSONAS MORALES

- El total de los puntos/ dinero a canjear es menos impuestos.
- Subir al sistema PANAKOS REWARDS la factura (PDF y XML)
- Una vez que el usuario embajador ha subido la factura en los formatos solicitados al sistema y da clic en ENVIAR.
- Deberá esperar máximo 72 horas hábiles para ver reflejado sus puntos REWARDS en su cuenta de bancaria registrada.
- Cualquier inconveniente, duda o comentario el usuario embajador podrá comunicarse a atención al cliente PANAKOS® a través del chat o a los teléfonos oficiales.

4.5.1.2 Canjeo de puntos por producto:

- El usuario embajador podrá comprar productos PANAKOS® con sus puntos PANAKOS® REWARDS a través de la página/tienda oficial www.panakosaguademar.com
- En caso de que los puntos no cubran el monto total de la compra, el usuario embajador deberá cubrir el faltante a través de transferencia o depósito.
- El canje de puntos está sujeto a disponibilidad y a los términos específicos establecidos por la Empresa.
- Una vez canjeados, los puntos no podrán ser recuperados.

5. Vigencia del Código y Puntos

5.1. El descuento del 7% para nuevos clientes dentro de la tienda/página oficial www.panakosaguademar.com tendrá una vigencia de 5 años a partir de la fecha en que se introduzca el código único.

5.2. El tiempo de vigencia del código puede cambiar sin previo aviso.

5.3. Los puntos acumulados por los Usuarios Embajadores no tendrán fecha de vencimiento, salvo que la Empresa decida lo contrario y lo comunique con antelación.

6. Modificaciones y Cancelación del Programa

6.1. La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento, sin previo aviso.

6.2. La Empresa podrá eliminar a Embajadores, clientes, usuarios o beneficiarios por mal uso de los puntos o mal uso del programa, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

6.3 El sistema que se diseñó para administrar los puntos REWARDS por el servidor YACAMBA.COM podrá estar en actualizaciones constantes sin previo aviso.

7. Privacidad

7.1. La información personal proporcionada por los Usuarios será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de la Empresa.

7.2. Los Usuarios aceptan el uso de sus datos para fines relacionados con el Programa, incluyendo comunicaciones promocionales.

8. Limitación de Responsabilidad

8.1. La Empresa no se hace responsable por pérdidas o daños derivados de la participación en el Programa.

8.2. La Empresa no garantiza la disponibilidad continua del Programa ni de las recompensas ofrecidas.

8.3. El Programa no genera ningún vínculo laboral o contractual entre la Empresa y los Usuarios, Embajadores o beneficiarios.

9. Disposiciones Generales

9.1. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del país donde la Empresa tiene su sede.

9.2. Cualquier disputa relacionada con el Programa será resuelta por los tribunales competentes en la jurisdicción correspondiente.

10. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el Programa, los Usuarios pueden contactar a la Empresa a través de los canales de atención al cliente proporcionados en su sitio web oficial.

Al participar en el Programa PANAKOS® REWARDS, los Usuarios confirman que han leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Fecha de entrada en vigor: 01 de abril 2025

Última actualización: 07 de abril 2025

PANAKOS® PLASMA MARINO

© Todos los derechos reservados.